|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_ Выскребенцев Е.В.  (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | |
|  | | | | 17 ноября 2024 года  (дата) | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)  **МКОУ “Нижнереутская основная общеобразовательная школа”** **Фатежского района**  (наименование организации)  на 2025год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:  1.оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4.наличие сменных кресел-колясок;  5.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |  |  | |  |  | |
| по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:  1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);    Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)  Обеспечить прохождение необходимого обучения (инструктирование) работниками организации для оказания помощи, сопровождения  Обеспечить прохождение необходимого обучения (инструктирование) работниками организации для оказания помощи, сопровождения | 09.2025 | Докукина Д.В.  директор | |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
|  |  | 12.2025 | Докукина Д.В.  директор | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям | обеспечить стопроцентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям | 12.2023 | Докукина Д.В.  директор | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |